

【2019年9月25日改訂】

Vipore 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社 T S P（以下「当社」といいます。）の提供するサービスである「Vipore」のご利用にあたり、登録ユーザー（第2条に定義）の皆様にご遵守していただかなければならない事項及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスを登録ユーザーとしてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「データ」とは、対応ハードウェアを利用して取得された数値データを意味します。
- (2) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味します。

- (3) 「対応ハードウェア」とは、本サービスに対応するものとして当社が別途定めるネットワークカメラその他のハードウェアを意味します。
- (4) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「Vipore.jp」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供する「Vipore」という名称のクラウド型（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (7) 「利用契約」とは、第3条第3項に定義される「利用契約」を意味します。
- (8) 「登録ユーザー」とは、本規約に同意の上、利用契約を当社と締結し、本サービスを利用する個人ないし法人を意味します。

第3条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を記載した申請書を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

- (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
- (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

3. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）が登録ユーザーと当社間に成立します。

4. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第4条 利用契約の有効期間

1. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約及び当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

2. 利用契約の有効期間は、以下のとおりとします。

- (1) 第3条1項に定める登録の申請において有効期間が定まっている場合には、当該有効期間に従います。
- (2) 第3条1項に定める登録の申請において有効期間が定まっていない場合には、第3条3項に基づく利用契約の成立日に効力を生じ、その1年後の日の属する月の末日までとします。
- (3) 前各号にかかわらず、当該登録ユーザーの登録が抹消された場合又は本サービスの提供が終了した場合、当該日のいずれか早い日をもって、利用契約の有効期間は終了するものとします。

3. 前項(1)及び(2)の有効期間満了日の1カ月前までに、登録ユーザーから当社に対して、当社の指定する方法で利用契約の解除の申出がなかった場合には、利用契約の契約満了日の翌日を契約更新日として、同一の内容・条件にて更新されるものとし、以後も同様とします。

4. 登録ユーザーは、利用契約の成立後、利用契約の有効期間中に当該利用契約を解除することはできないものとします。

第5条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用料金として、当社の定める利用料金を当社が定める支払方法により支払うものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、登録ユーザーが別途当社の定める販売店から本サービスを購入した場合には、別途販売店との間で合意する利用料金を支払うものとします。
3. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 第14条の規定により登録ユーザーの登録が抹消された場合、登録ユーザーは、当社に対し、違約金として、本来の有効期間満了までの本サービスの利用料金を支払うものとします。

第6条 パスワード及びユーザーIDの管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

- (2) 対応ハードウェアを使用して、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを撮影する行為
- (3) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを本サービスに送信する行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (5) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
- (6) 異性交際に関する情報を送信する行為
- (7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (10) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
- (11) 複数のユーザーIDを保有する行為及び1つのユーザーIDを複数人で共同して保有する行為
- (12) 本サービスの全部又は一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含まれます。）
- (13) 当社又は第三者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
- (14) 本サービスのサーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (15) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により第三者の登録情報を取得する行為
- (16) 長時間の架電や同様の問い合わせを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を生じさせる行為
- (17) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (18) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づいて当社が行った措置により登録ユーザーに損害が生じた場合でも、その損害について一切の責任を負いません。

第8条 本サービスの停止、提供の終了等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社の都合により本サービスの提供を終了する場合、登録ユーザーに対して3ヶ月前に通知するものとします。この場合、当社は、残存する有効期間にかかる利用料（月割計算とし、一ヶ月に満たない期間は切り捨てるものとします）を登録ユーザーに返金するものとします。

3. 本条に基づいて当社が行った措置により登録ユーザーに損害が生じた場合でも、当社は、その損害について一切の責任を負いません。

第9条 対応ハードウェアその他の設備

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2. 登録ユーザーは、本サービスの利用に当たって、自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

3. 登録ユーザーは、当社が対応ハードウェアを製造又は販売する者ではなく、対応ハードウェアの故障、破損、不具合、瑕疵その他の対応ハードウェアに関する一切の事項について、当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとします。

第 10 条 権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

第 11 条 データ

1. 登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータの知的財産権は、登録ユーザー又は登録ユーザーに権利を許諾した者に帰属するものとします。但し、当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータを、本サービスを運営する目的の範囲で利用することができるものとします。

2. 登録ユーザーは、当社に対し、本サービスを通じて送信したデータについて、登録ユーザーが当社に対して前項但し書に基づく利用許諾をするために必要な知的財産権その他の権原及び権利を有することを表明し、かつ保証するものとします。

3. 当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータを第三者に提供しないものとします。但し、次に定める場合には、当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、データを第三者に提供することができるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴ってデータが提供される場合
-

第 12 条 個人情報

当社は、別途定める当社のプライバシーポリシーに従って登録ユーザーの個人情報を取り扱うものとし、登録ユーザーは、当社のプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意するものとします。

第 13 条 開発中のサービス

1. 当社は、登録ユーザーに対して、本サービスの一部又は本サービスとは独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知をすることなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、又は開発中のサービスの提供を停止若しくは中止することができるものとします。
3. 当社は、開発中のサービスの特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

第 14 条 登録の抹消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
- (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
- (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合

- (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
- (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (10) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- (11) 第3条第2項各号に該当する場合
- (12) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

4. 本条に基づき、登録ユーザーとしての登録が抹消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第15条 保証の否認及び免責

1. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、その責任を負うものとします。

2. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。

3. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは当該外部サービスの規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、登録ユーザーと当該外部サービスを運営する第三者（以下「外部事業者」といいます。）との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。

4. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

5. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとし、

7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとし、

8. 当社が責任を負う場合であっても、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとし、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月間の期間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第16条 SIMカード利用

1. 本サービスの利用の際に当社指定のSIMカードを利用している場合、登録ユーザーは、当該SIMカードを本サービスの利用以外の目的で利用することはできません。登録ユーザーによる目的外のSIMカードの利用が発覚した場合は、当社は事前に通知又は催告することなく、本サービスまたはSIMカードの利用の停止することができます。

2. 登録ユーザーは、当社指定のSIMカードのサービスを提供している通信事業者により、通信利用の制限やサービスの一時停止等が起きた場合、当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとし、

3. 登録ユーザーは、SIMカードの利用料金として、申込の際に別途当社が指定した金額を、当社が定める支払方法により支払うものとし、登録ユーザーは、SIMカードのサービスを提供している通信事業者による料金改定等により、SIMカードの利用料金に変更される可能性があることを認識し、変更された利用料金を支払うことを了承するものとし、

4. 登録ユーザーは、利用契約が終了した場合、当該利用契約が終了した日から5営業日以内に、当社の指定する方法で、SIMカードを返却するものとします。なお、返却費用は、登録ユーザーの負担とします。

第17条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。この場合、当社は、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとします。
3. 本規約の変更に同意しない登録ユーザーは、前項の通知後14日以内に当社に申し出ることで、利用契約を解除することができます。
4. 本条第2項の通知後に、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は前項の規定による解除の申し出を行わない場合は、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第18条 契約終了後の処理

1. 登録ユーザーは、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ただちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。
2. 当社は、理由の如何を問わず、本サービスに格納された一切のデータを30日以内に当社の責任で消去するものとします。
3. 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによって登録ユーザーに生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。
4. 前各項にかかわらず、登録ユーザーが利用契約の終了日の30日前までに当社に通知した場合は、本サービス内に格納されたデータを有償で提供します。この場合のデータの形式、提供方法及び料金並びにその支払条件については、当社と登録ユーザーとの間で協議の上、決定するものとします。

第 19 条 連絡・通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 20 条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がない限り、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 21 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 22 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 23 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2019年9月25日制定】